

**GNTTEL**

기업의  
모든 커뮤니케이션  
LinkOn 하나로

커뮤니케이션  
게이트웨이  
IT 통합관제

**LinkOn**

**CONNECT**  
BEYOND **LIMITS**

# Contents

## 01 커뮤니케이션

mCaller	모바일 오피스 솔루션	06
mBanner	스마트 알림 솔루션	08
Call Link	PC 소프트폰	10
XML	사용자 정보표시 솔루션	12
G-ICS	호 데이터 통합관리 솔루션	14

## 02 게이트웨이

FreeOn	개방형 게이트웨이	18
--------	-----------	----

## 03 IT 통합관제

G-EMS	IT 인프라 통합관리 솔루션	22
	로그관리 솔루션	26
	선번장관리 솔루션	26

기업의 모든 커뮤니케이션, Linkón 하나로!

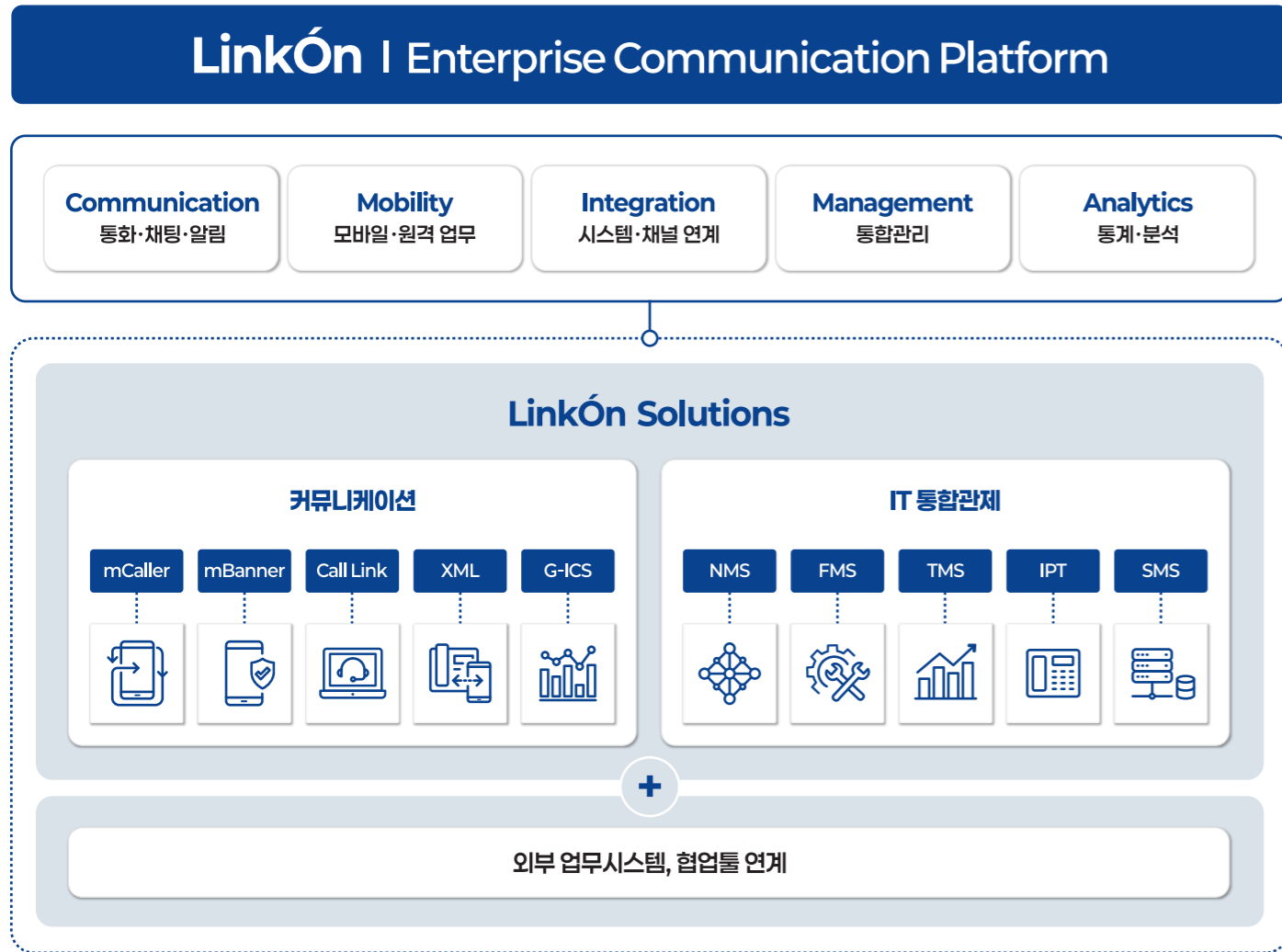
# Linkón

## 기업 커뮤니케이션 플랫폼

분산된 커뮤니케이션 채널과 운영·관리 환경을 하나로 통합해 기업의 모든 비즈니스에서 끊임 없는 소통과 일관된 협업 경험을 제공합니다.

### 엔터프라이즈용 All-in-ONE 플랫폼

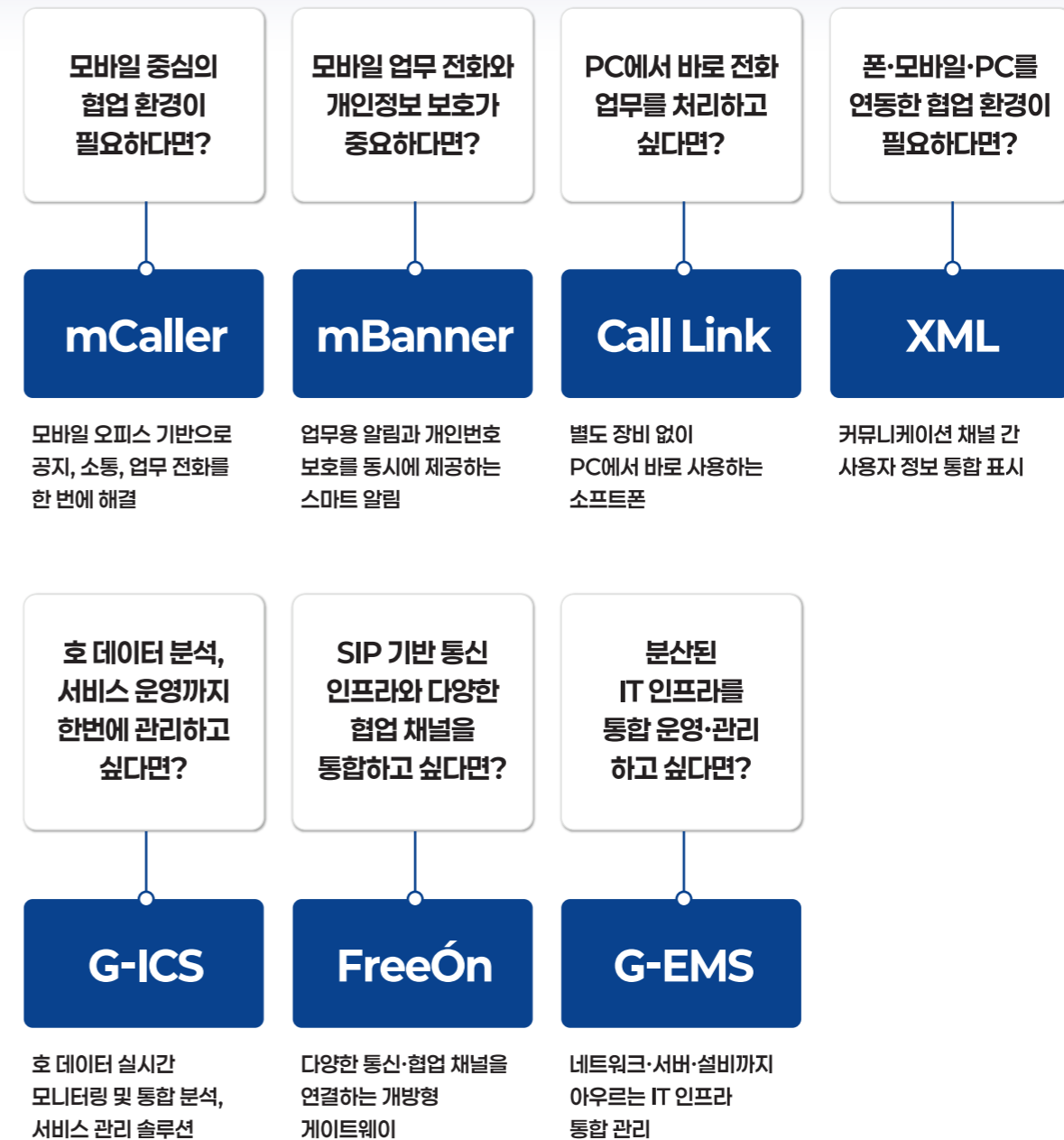
협업 솔루션 적용부터 복잡한 자원관리, 데이터 통계·분석까지 하나의 서비스로 통합 제공하여 업무 효율과 관리 생산성을 동시에 개선합니다.



규모와 업종 관계없이 검증된 레퍼런스, 검증된 제품력!

## 어떤 업무 환경이 필요하신가요? 업무가 다르면, 선택도 달라집니다.

필요한 솔루션을 선택적으로 도입하고 단계적으로 확장할 수 있어, 과잉 투자 없이 효율적인 커뮤니케이션 환경을 구축할 수 있습니다.



업무에 맞게 선택하는 솔루션

# 커뮤니케이션

## 분산된 소통을 하나의 경험으로

다양한 커뮤니케이션 수단을 하나의 흐름으로 연결해 디지털 전환을 준비하는 기업에 안정적이고 유연한 협업 환경을 제공합니다.

<b>mCaller</b>	모바일 오피스 솔루션	06
<b>mBanner</b>	스마트 알림 솔루션	08
<b>Call Link</b>	PC 소프트폰	10
<b>XML</b>	사용자 정보표시 솔루션	12
<b>G-ICS</b>	호 데이터 통합관리 솔루션	14

# 01

# Communication

전화만 하던 모바일에서, 업무가 완성

# mCaller

## 모바일 오피스 솔루션

모바일 환경에서 업무 전화, 조직도, 문자, 채팅, 게시판 등 업무에 필요한 커뮤니케이션 기능을 하나로 통합해 언제 어디서나 실시간 소통과 협업이 가능한 업무 환경을 제공합니다.



<p>업무 전화에서 협업까지 하나의 앱으로 통합</p>	<p>모바일 기반의 전사 협업 플랫폼</p>
<p>개인정보를 보호하는 안전한 업무 전화</p>	<p>업무에 맞게 설계하는 맞춤형 모바일 오피스</p>

전화부터 협업, 행정업무까지 하나로

# All-in-ONE 스마트 워크

## ☎ 전화 서비스

개인정보 노출 없이 안전하게 통화하며 업무 전화 관리가 한층 더 편리해집니다.

<p>전화</p>	<p>안심번호</p>	<p>연락처</p>	<p>착신전환</p>
-----------	-------------	------------	-------------

## 💬 소통·협업 서비스

조직 내 정보를 한눈에 확인하고 필요한 사람과 즉시 소통·협업할 수 있습니다.

<p>조직도</p>	<p>직원찾기</p>	<p>프로필</p>	<p>채팅</p>	<p>문자</p>
------------	-------------	------------	-----------	-----------

※ 채팅 요약 기능 서비스 예정

## 📄 업무지원 서비스

공지, 일정, 인사 등 다양한 업무 기능을 통합 제공하여 업무 효율을 높입니다.

<p>공지사항</p>	<p>자료실</p>	<p>인사발령</p>	<p>경조사</p>	<p>재난공지</p>
<p>일정확인</p>	<p>GPS위치정보</p>			

## 👤 사용자 맞춤 설정

업무 방식에 맞게 화면 구성, 알림, 메뉴 등을 직접 설정하여 편리한 업무 환경을 구성할 수 있습니다.

<p>착신전환정책</p>	<p>화면테마설정</p>	<p>메뉴구성(Drag &amp; Drop)</p>
---------------	---------------	------------------------------

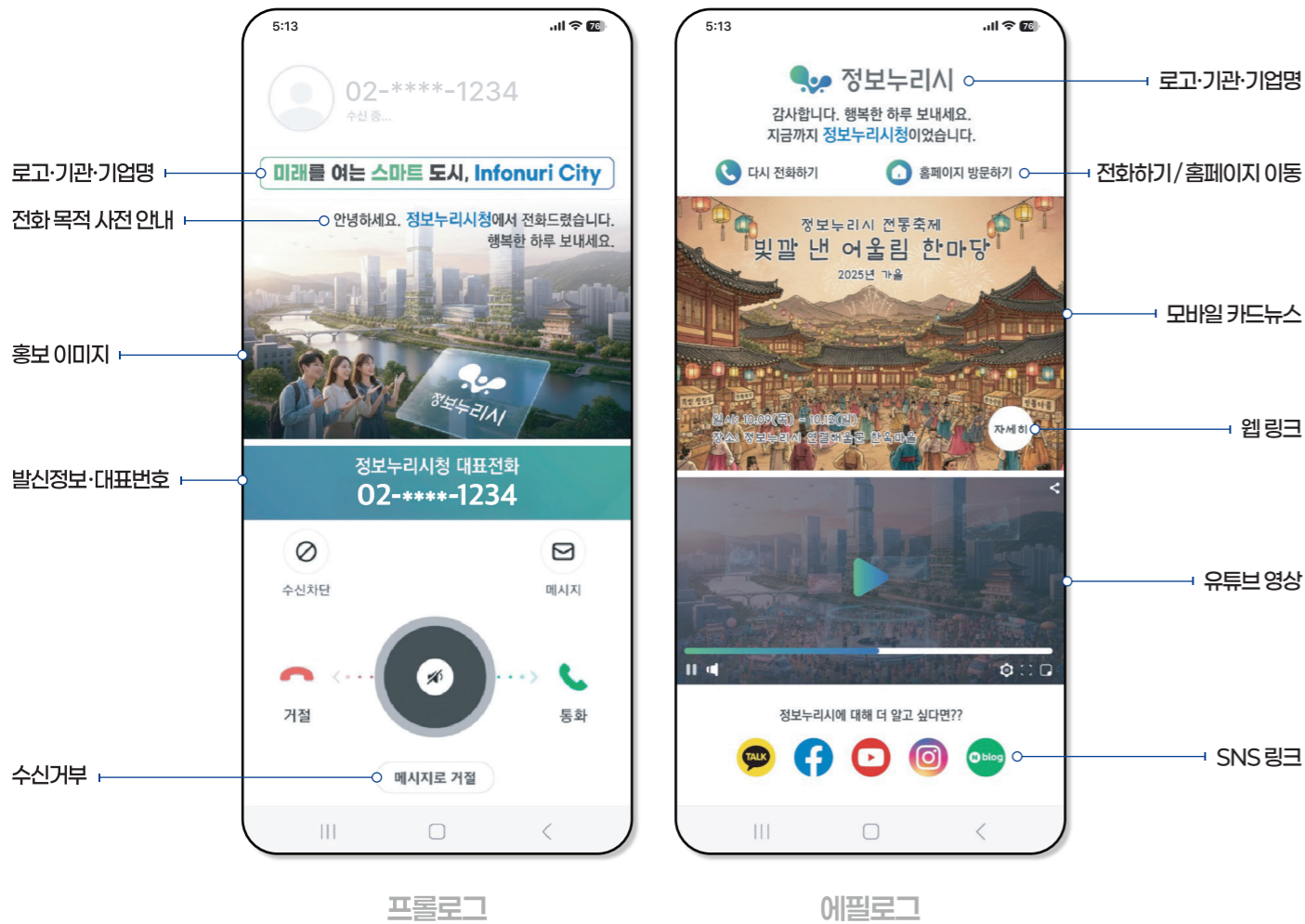
전화만 하던 모바일에서 업무가 완성

받는 순간 안심되는 업무 전화

# mBanner

스마트 알림 솔루션

업무 전화 발신시 고객 모바일 화면에 발신자 정보와 다양한 안내 콘텐츠를 함께 제공하여 통화 성공률을 높이고 고객 경험을 향상시킵니다.



<p>고객불안을 해소하는 <b>신뢰 기반의 소통</b></p>	<p>발신 정보 제공으로 <b>통화 성공률 향상</b></p>
<p>맞춤형 콘텐츠 발송으로 <b>고객 경험 설계</b></p>	<p>개인정보를 보호하는 <b>안전한 업무 전화</b></p>

통화와 동시에

# 신뢰를 전달하는 커뮤니케이션

## 에필로그

업무 전화 발신시 통화 연결 전까지 고객 스마트폰 화면에 공식 발신자 정보와 안내 콘텐츠를 표시해 통화 성공률을 향상시킵니다.

## 프롤로그

통화 종료 후 영상·이미지 등 콘텐츠가 담긴 모바일 페이지를 제공해 안내·홍보·참여로 자연스럽게 이어지는 고객 경험을 설계합니다.

<p>기관·기업 공식 안내 이미지 노출</p>	<p>제품·서비스 안내 페이지 연결</p>
<p>부서명·업무 목적 사전 안내 메시지 제공</p>	<p>캠페인·정책·행사 홍보 콘텐츠 제공</p>
<p>스팸·보이스피싱 방지를 위한 공식 안내</p>	<p>홈페이지, SNS, 유튜브 등 외부 채널 링크</p>
<p>원활한 상담을 위한 욕설·폭언 방지 안내</p>	<p>고객 의견 수렴을 위한 설문조사 링크</p>
<p>수신거부 사전 선택 안내</p>	<p>통화 내용 보안을 위한 추가 자료 제공</p>

## 관리자 기능

업무 전화 운영에 필요한 모든 설정을 관리자 권한으로 통합 관리하여 안정적인 모바일 커뮤니케이션 환경을 구축할 수 있습니다.

**Integrated Management**

안정적인 모바일 커뮤니케이션 환경 제공

조직 정보 연동	작업 이력 관리	배너·푸시 콘텐츠 관리	템플릿 관리	수신거부 번호 관리
----------	----------	--------------	--------	------------

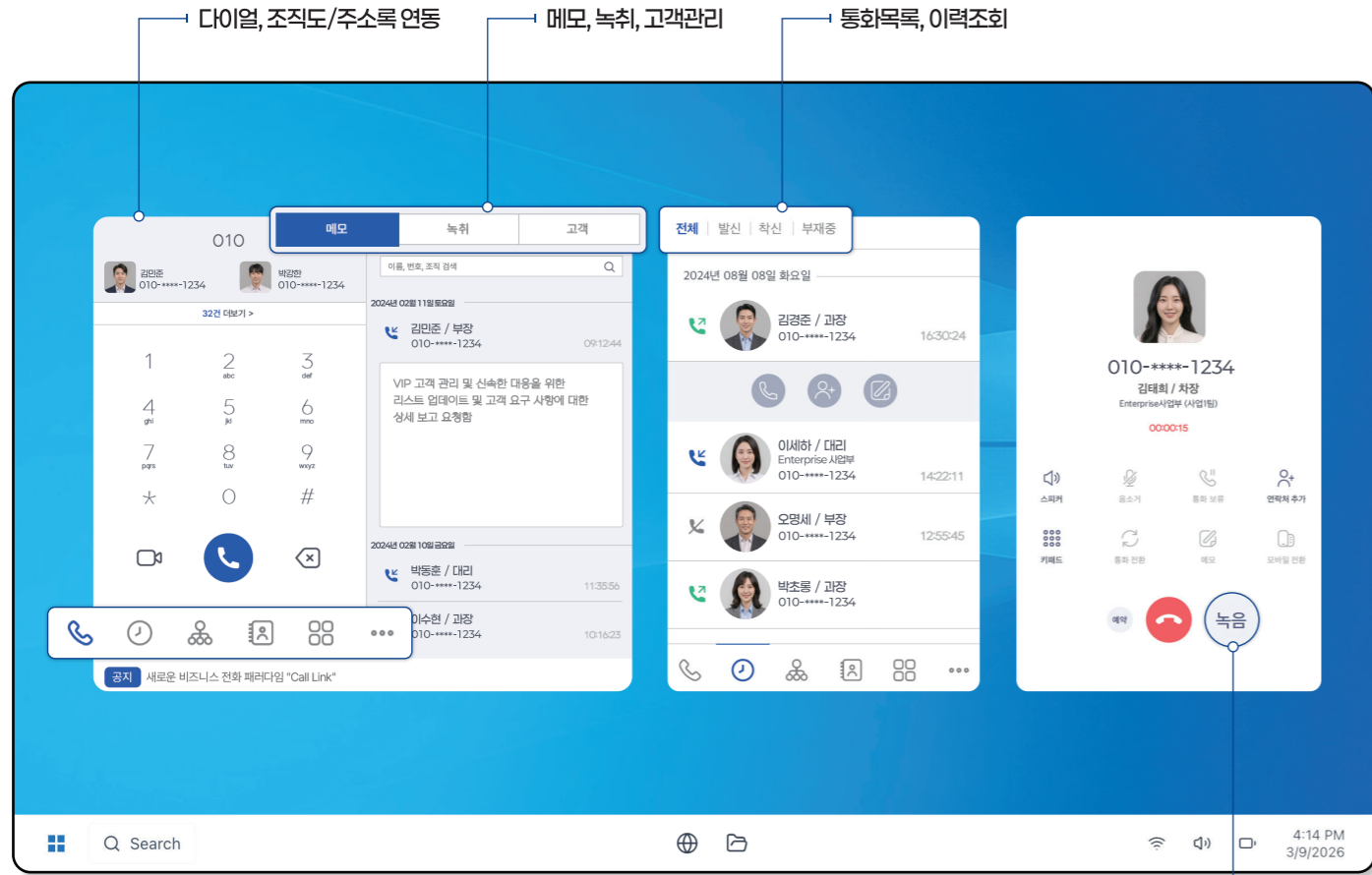
받는 순간 안심되는 업무 전화

PC에서 바로 시작하는 업무 전화

# Call Link

## PC 소프트웨어

표준 SIP 기반 전화 서비스를 제공하여 사무실·재택·원격 근무 환경 어디서나 간편하게 접속해 업무 전화를 이용할 수 있습니다.



다이얼, 조직도/주소록 연동

메모, 녹취, 고객관리

통화목록, 이력조회

음성통화, 녹음

<p><b>표준 SIP 기반으로 다양한 교환기와 호환</b></p>	<p><b>PC 환경에 최적화된 맞춤형 인터페이스</b></p>
<p><b>전화 업무 효율을 높이는 업무관리·협업 기능</b></p>	<p><b>최고 수준 인증·암호화 기술로 통화 구간 데이터 보호</b></p>

익숙한 PC 환경에서

# 더 쉽고 편리한 업무 전화

### ☎ 전화 서비스

전화 업무에 필요한 핵심기능을 직관적으로 구현하여 쉽고 편리한 사용자 환경을 제공합니다.

전화걸기/받기	인사말 송출	통화중/후 메모	호전환
이어받기	녹취	단축버튼 설정	착신전환
고객관리 (Pop-up 알림)	통화목록	회의통화	통화기능 설정

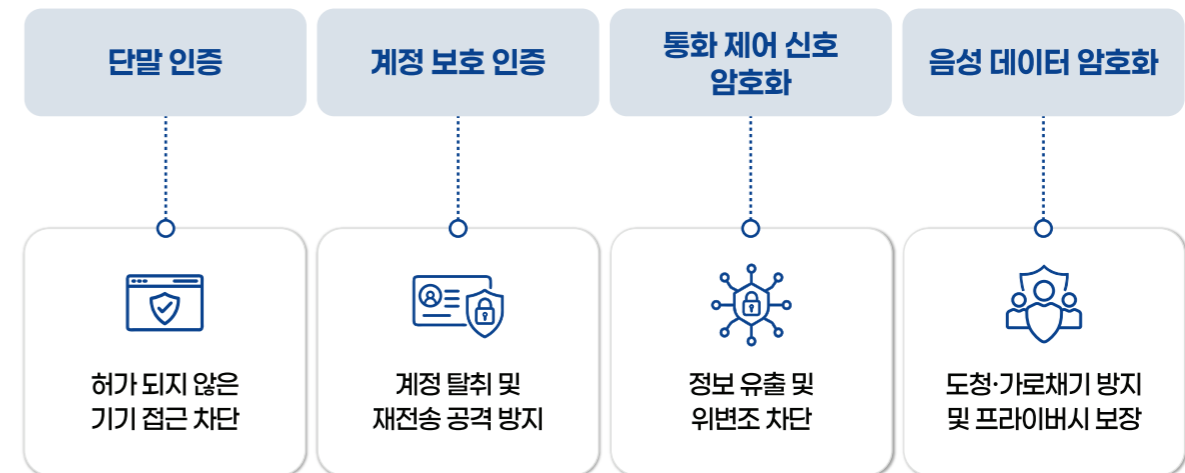
### 👤 조직도·주소록 연동

조직 인사DB와 개인 주소록을 연동하여 별도의 번호 입력 없이 클릭 한 번으로 즉시 업무 전화를 시작할 수 있습니다.

조직도 검색	클릭투콜	즐거찾기	초성검색	그룹관리
--------	------	------	------	------

### 🔒 인증·암호화 기반의 강력한 통합보안체계

금융권·공공기관 수준의 강력한 인증·암호화 체계를 적용하여 계정, 신호, 음성 데이터까지 통화 전 구간을 안전하게 보호합니다.



PC에서 바로 시작하기 정말 편리

디바이스는 달라도, 업무 흐름은 그대로

# XML

## 사용자 정보표시 솔루션

음성과 데이터를 유연하게 통합하고 다양한 커뮤니케이션 채널을 연동하여 어떤 환경에서도 끊김 없는 업무 경험을 제공합니다.



- Phone·Mobile·PC 연동으로 끊김 없는 업무 연속성
- 모바일로 확장되는 스마트 업무 전화
- 개인정보 노출 걱정 없는 안전한 모바일 소통
- 업무 환경에 맞게 설정하는 맞춤형 커뮤니케이션

어떤 디바이스에서도

# 업무는 자유롭게, 협업은 끊김 없이

### Phone XML

발신자, 조직도, 공지사항 등 다양한 정보를 IP전화기에 표시하여 전화 응대의 정확도와 업무 효율을 높입니다.

- 사용자 정보 표시
- 특정번호알림
- 통화정보표시
- 통화목록
- 공지사항

### Mobile XML

협업에 필요한 주요 기능을 모바일에 구현하고 IP전화기와 연동하여 모바일에서도 업무 연속성을 유지할 수 있습니다.

- 조직도 검색
- 부재중 전화 알람 푸시
- 개별·단체 문자 발송
- 스케줄 착신전환
- 공지사항

### PC XML

사용자 전화기 종류에 상관없이 모바일 서비스와 연동하여 PC에서도 다양한 전화 업무를 처리할 수 있습니다.

- 클릭투콜
- 전화 이어받기 (PC->모바일)
- 조직도 검색
- 사용자 정보 표시
- 부재중 통화 알림
- 단축번호
- 통화 메모
- PC MCID

다양한 기기 플랫폼을 연동하여 업무 효율을 높입니다

호 데이터로 장애분석, 서비스 운영까지 한 번에 관리

# G-ICS

## 호 데이터 통합관리 솔루션

호 데이터를 체계적으로 분석해 운영 현황을 가시화하고 효율적인 자원 관리와 안정적인 서비스 운영을 지원합니다.



통합 대시보드



호 데이터 통계



통화이력·호추적

다양한 통계 리포트로  
실시간 통합 모니터링



운영 지표 분석과 시각화로  
효율적인 의사결정 지원



이상 징후 감지 및 이력 분석으로  
서비스 안정성 강화



웹 기반의 표준화된 운영  
환경으로 관리 복잡도 해소

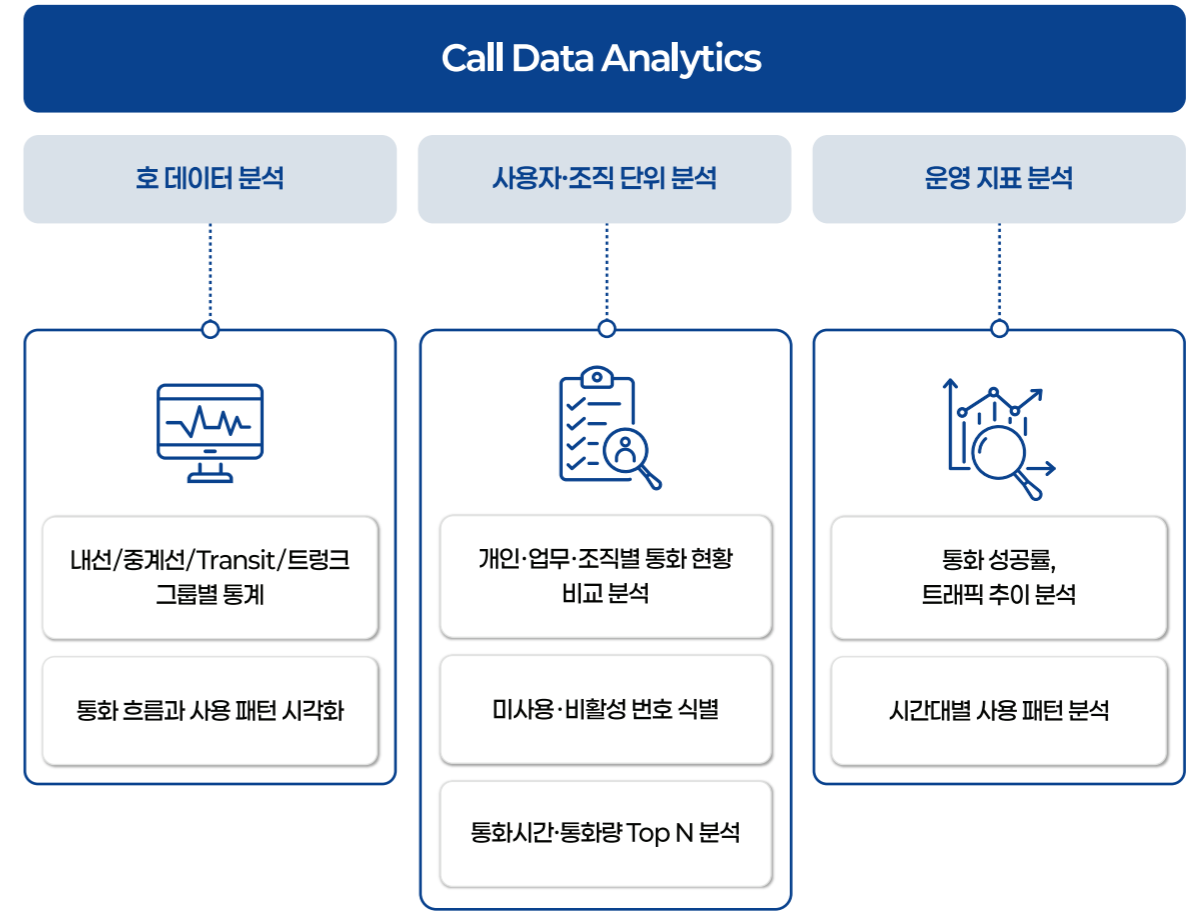


호 데이터 분석에서 운영까지

# 통화 흐름을 한눈에, 운영 효율은 확실하게

### 호 데이터 통합 분석

호 데이터를 다양한 통계 방식으로 분석·시각화하여 운영 현황 파악부터 의사결정까지 이어지는 인사이트를 제공합니다.



### 통화이력·호추적

교환기에서 수집한 통화이력을 기반으로 특정 호의 경로를 추적·분석하여 장애 원인 파악과 통화 품질 관리를 지원합니다.



장애분석 · 서비스 운영까지 한번에 관리

### IPT 시스템에서 협업 솔루션까지 하나로 연결

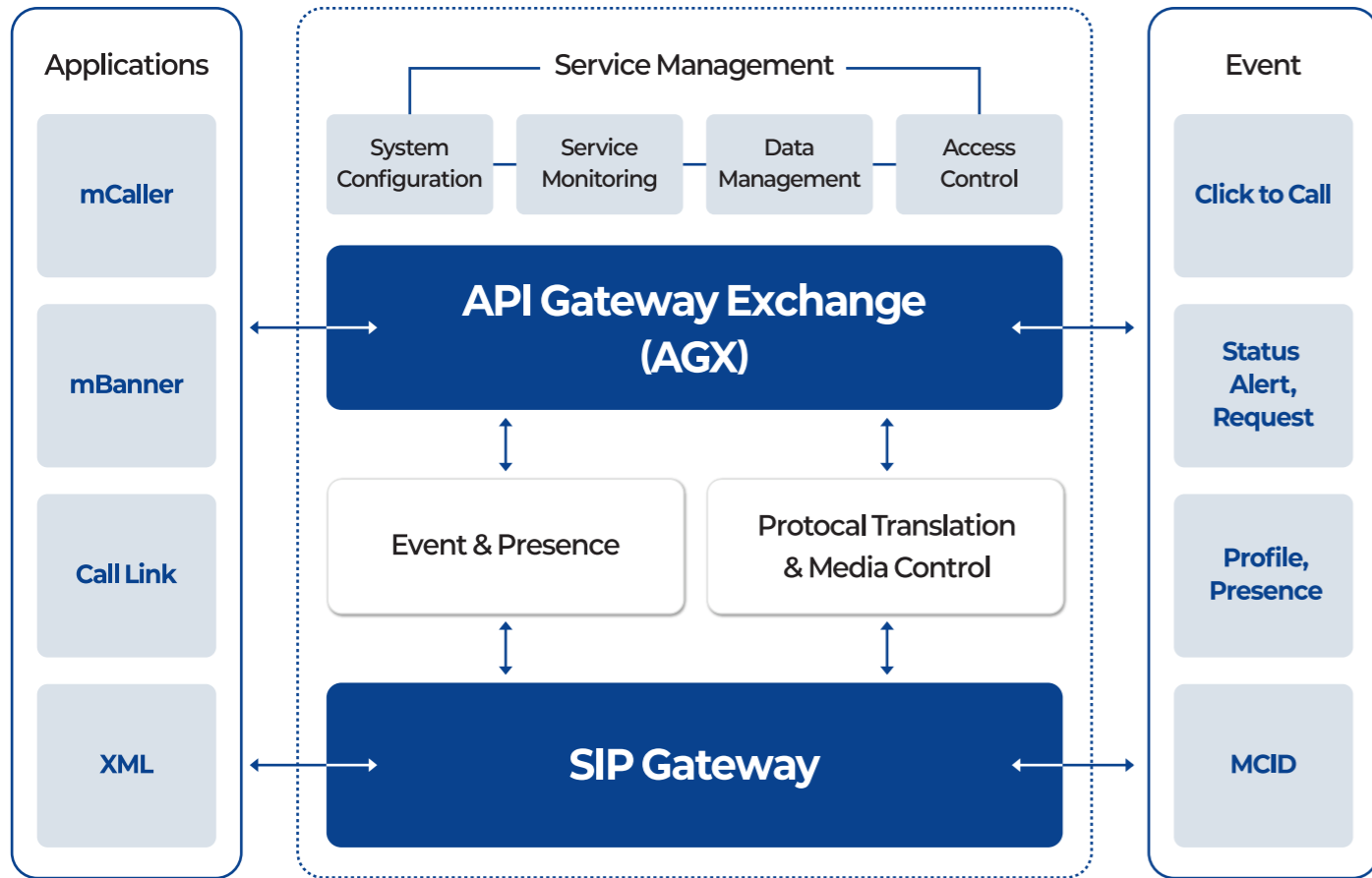
분산된 통신 인프라와 기존 IPT 환경, 그리고 다양한 업무 시스템 통합하여 운영 복잡도를 줄이고 일관된 서비스 환경을 제공합니다.

분산된 협업·통신 서비스를 단일 체계로

# FreeOn

## 개방형 게이트웨이

SIP 기반 통신 인프라와 다양한 커뮤니케이션 서비스를 연동하여 복잡한 라이선스·계정·정책을 통합 관리할 수 있습니다.



비즈니스 대응력을 높이는

## 커뮤니케이션 통합 관리 전략

### 📎 커뮤니케이션 연동·확장

표준 SIP 기반 통신 인프라와 REST API 시스템을 통합하여 비즈니스 요구에 따라 서비스를 유연하게 확장·제어합니다.

- SIP 기반 통신 인프라와 REST API 시스템 통합
- 통신 이벤트 기반 업무 제어 및 상태 연동
- 비즈니스 요구에 따른 서비스 확장

### 📎 애플리케이션 연계 기능

업무 애플리케이션과 IPT 시스템을 연동하여 통화 실행 및 제어 기능을 제공합니다.

- 클릭투콜
- 방해금지 모드 및 착신전환 설정
- 수·발신 가능 상태 실시간 모니터링
- MCID 기반 프로필·명함정보 연동

### 👤 사용자·조직 통합 관리

관리자 환경에서 사용자, 조직, 권한 정보를 통합 관리하여 운영 복잡도를 낮추고 보안성과 관리 효율을 강화합니다.

- 사용자·조직 단위 통합 관리
- 로그인 및 단계별 접근 권한 제어
- 관리 편리성을 강화한 통합 운영 관리

### ⚙️ 통합 커뮤니케이션 운영 관리

SIP 기반 통신 인프라와 연계된 커뮤니케이션 서비스의 통화 흐름, 서비스 상태, 운영 정책을 통합 관리·모니터링하여 안정적인 서비스 운영을 지원합니다.

- 서비스 상태 및 트래픽 현황 실시간 모니터링
- 운영 정책 기반 서비스 제어

- 협업·통신 서비스를 연결하는 통합 커뮤니케이션 환경
- 라이선스·계정·정책을 단일 기준으로 운영하는 통합 관리 체계
- SIP·API 기반 개방형 아키텍처로 유연하고 신속한 서비스 확장성
- 안정적인 통합 서비스 운영으로 일관된 사용자 경험

분산된 협업·통신 서비스를 단일 체계로

## IT 통합관제

### 비즈니스의 디지털 전환을 위한 최적의 IT 운영 전략

대규모 IT 환경을 아우르는 지능형 자원관리 솔루션이  
IT 자산의 가치를 극대화하고 비즈니스 전략을 실현합니다.

G-EMS	IT 인프라 통합관리 솔루션	22
<hr/>		
로그관리 솔루션		26
<hr/>		
선번장관리 솔루션		26
<hr/>		

# 03

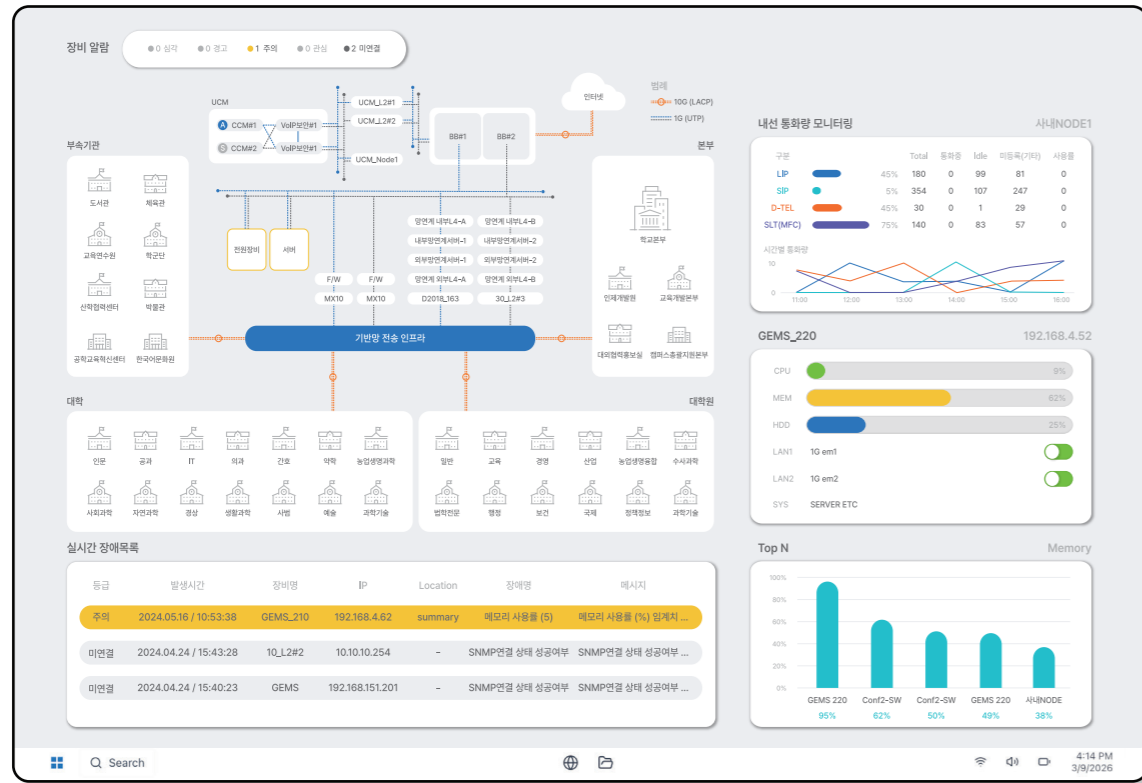
# IT Management

IT 인프라 운영을 위한 통합 관리 프레임 워크

# G-EMS

## IT 인프라 통합관리 솔루션

단일 플랫폼에서 분산된 IT 인프라를 통합 관리하여 운영 가시성과 효율을 높인 최적의 관리 환경을 제공합니다.



### G-EMS 컴포넌트

IT 인프라 관리를 위한 핵심기능을 모듈화하여 비즈니스 환경 변화에 민첩하게 대응할 수 있는 유연성과 확장성을 제공합니다.

<b>NMS</b>	네트워크 운영 관리	B/B 스위치, L2/3/4 스위치, AP, VPN, 방화벽
<b>FMS</b>	시설 및 환경 설비 관리	정류기, UPS, 항온습습기, CCTV, IP 멀티탭
<b>TMS</b>	트래픽 가시화 및 분석	트래픽, Flow/Packet 데이터
<b>IPT</b>	IP 통신 인프라 관리	IP 교환기, IP 단말기, 미디어 게이트웨이
<b>SMS</b>	서버 및 시스템 운영 관리	CPU, Mem, Agent, 프로세스, DB

IT 인프라 운영의 새로운 기준,

# 흐름이 보이면 운영이 달라진다

### 보이는 운영, 빠른 판단

**실시간 통합 관제**

Real-Time 대시보드와 Live 토폴로지를 통해 대규모 인프라 현황을 한눈에 파악할 수 있습니다.

**모바일 관제**

장소에 제약 없이 알림·푸시로 실시간 장애 상황을 파악하고 신속히 대응할 수 있습니다.

### 표준화된 운영 관리 체계

**자산 관리의 표준화**

IT 자산 특성에 맞게 관리 항목을 구성하고 자산변경 이력을 체계적으로 관리하여 분산된 자산을 효율적으로 관리합니다.

**체계적인 선반장 관리**

인터페이스 검색시 포트상태, IP, 전화번호 등 회선 흐름 정보를 제공하여 관리 효율과 장애 대응 속도를 높입니다.

### 수치화된 데이터로 운영

**로그 데이터 Life Cycle 관리**

서버와 네트워크 장비의 로그를 안전하게 수집·저장·분석하여 장애 대응력을 높이고 안정적인 시스템 운영을 지원합니다.

**자원의 그룹·분산 관리**

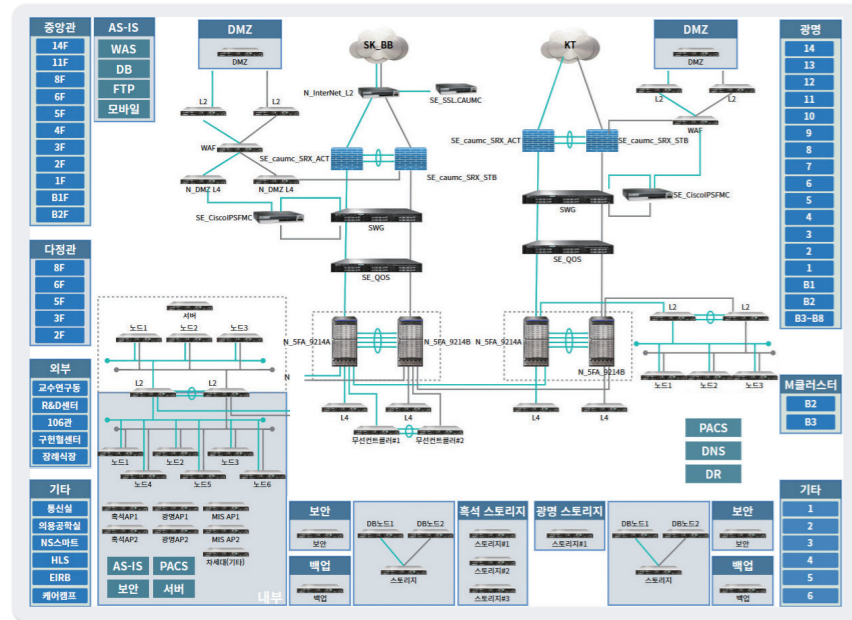
IT 환경과 운용 관점에 따라 지역별/장비별 그룹 설정 및 분산 관리 기능을 제공합니다.

IT 인프라 운영의 새로운 기준, 흐름이 보이면 운영이 달라진다

# G-EMS 컴포넌트로 완성하는 IT 인프라의 대통합 관리

## NMS

대규모 네트워크의 성능과 장애 현황을 통합 관리하여 시스템 운영의 안정성을 보장합니다.



- 네트워크 장비 성능 관리
- 토폴로지맵 기반 장비 구성 관리
- 장비 운영상태 모니터링
- AP 관제
- CCTV 관제

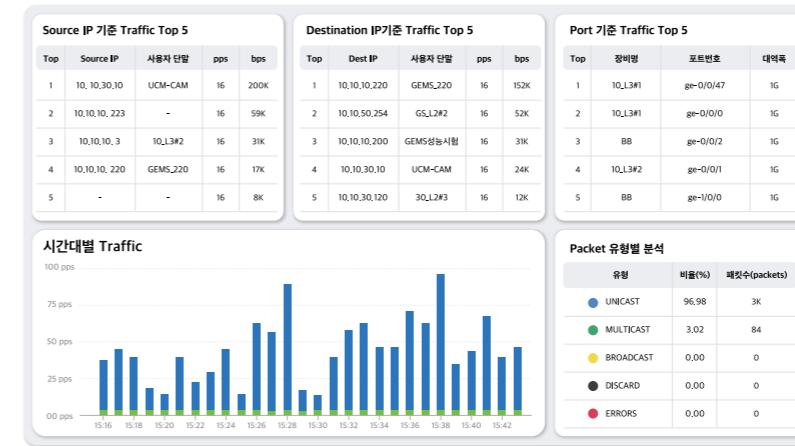
## FMS

전산설비에 대한 운영, 동작, 감시 상태를 관리하여 장애 및 서비스 중단 위험을 최소화합니다.

- 환경 센서 모니터링 (온/습도)
- 시설 동작 상태 모니터링
- 실시간 장애감지 및 통보
- 시설자산 현황 및 변경 관리
- 장비 자동 등록 및 원격 제어

## TMS

네트워크 트래픽 관제를 통해 비정상 흐름을 감지하고 신속히 분석하여 장애를 예방합니다.



- 트래픽 수집 및 추적
- IP·서비스 기반 트래픽 분석
- 이상 트래픽 감지
- 그룹별 트래픽 통계 분석

## IPT

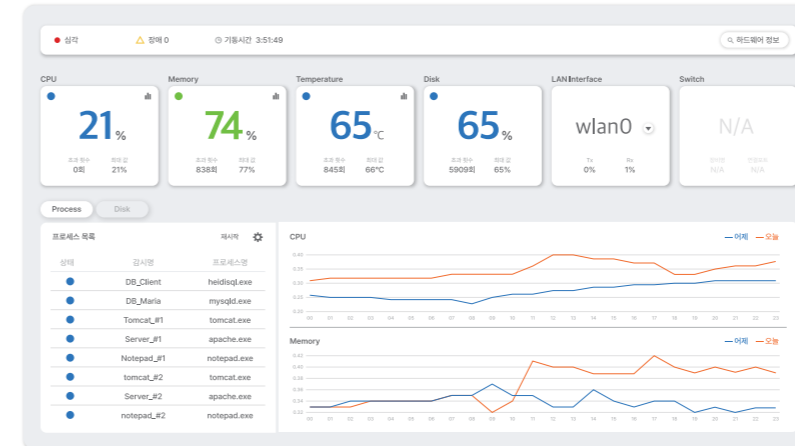
IPT 시스템을 실시간 모니터링하여 구성, 성능, 운영, 장애 정보를 수집하고 통합 관리 기능을 제공합니다.



- IP 교환기 모니터링
- 회선 사용량 관리
- 단말기 연결 경로 검색
- 단말기 그룹별 상태 관리

## SMS

이기종 서버를 통합 모니터링하고 개별 장비에 특화된 관제 기능을 제공하여 효율적인 서버 운영이 가능합니다.



- 서버 성능 모니터링
- 성능 데이터 분석
- 프로세스 감시 및 제어
- Agent SW 관제

실시간 로그 분석으로 장애 Zero

## 로그 관리 솔루션

### Log Management Solution

주요 장비의 원시로그를 통합 관리하고 로그 데이터 분석과 통계 정보를 제공하여 이상 징후를 조기에 탐지하고 신속히 대응할 수 있습니다.

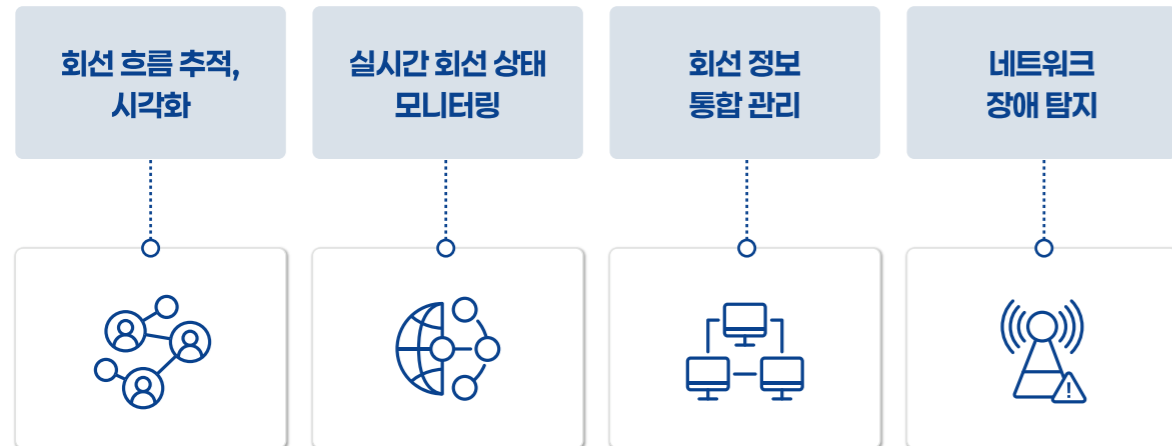


보이는 만큼 빨라지는 장애 대응 속도

## 선번장 관리 솔루션

### Circuit Management Solution

장비 인터페이스 검색시 포트상태, IP, 전화번호 등 회선 흐름 정보를 제공하여 효율적인 시스템 관리와 신속한 장애대응이 가능합니다.



실시간 분석으로 신속한 장애 대응



**LinkOn,  
지금 바로  
만나보세요!**

***GNTTEL***

**주식회사 지엔텔**

Tel. 02-890-1402/1412  
E-mail. [solution@lgntel.com](mailto:solution@lgntel.com)

***MSTECH***

**GNTTEL Solution 총판사**

Tel. 02-890-1435  
E-mail. [sales@mstech-one.com](mailto:sales@mstech-one.com)