

사업영역

전략 컨설팅

비즈니스 환경에 최적화된
AI 컨택센터 도입 전략 수립

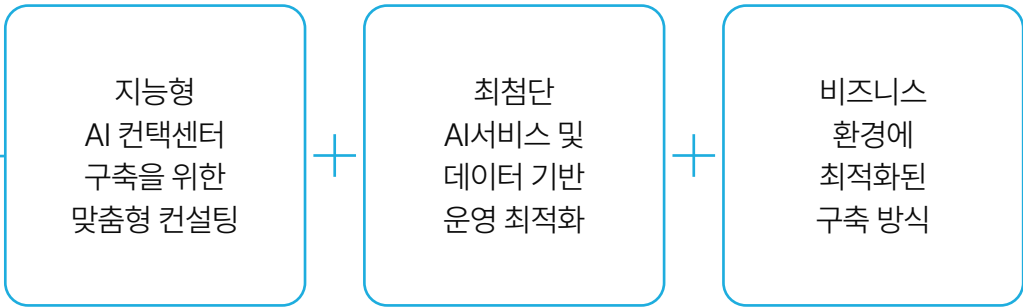
AI서비스

챗봇, 보이스봇 및 LLM
(Large Language Model)을
활용한 고객 대응 자동화 서비스 제공

컨택센터 구축

클라우드 및 온프레미스 환경에서
최적화된 AI 컨택센터 시스템
구축 및 운영

핵심역량



국내 컨택센터 시장에서 검증된
AI 솔루션과 맞춤형 컨설팅을 통해
기업의 비즈니스 환경에 최적화된
AI 컨택센터 구축 전략을 제공합니다.

음성과 채팅 기반의 고도화된
인공지능 상담 서비스를 제공하며
상담 데이터를 분석하여
컨택센터 운영을 최적화합니다.

구축형, 클라우드형, 하이브리드형 등
맞춤형 옵션을 제공하여
기업 규모와 성장 전략에 맞는
최상의 퍼포먼스를 구현합니다.

솔루션 라인업



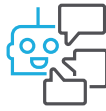
G-AICC
Platform



다양한 기간계 연동



음성인식
STT



상담봇
챗봇/음성봇



텍스트분석
TA



상담관리
상담AP



옴니채널
상담채널통합



재택근무
소프트폰



AI상담지원
상담지식추천



클라우드
교환기, 녹취 등

Main
Reference

인스파이어복합리조트
교보생명
우리금융저축은행

한국공항공사
LG유플러스
LG전자

경찰청
하나저축은행
금융결제원

서울신용보증재단
아주대학교병원
국방부

서울종합방재센터
농어촌공사
대법원등기소