

통합 통화 관리 솔루션

G-ICS

GNTEL-Integrated Call Management Solution

G-ICS는 다양한 호 데이터를 실시간 수집·분석하여
효과적인 트래픽 관리를 지원하는 통합 모니터링 솔루션입니다.



호 데이터 수집·분석 프로세스를 자동화하여 비즈니스 대응력을 높이는 웹기반 호 데이터 분석 솔루션



웹기반 관리자 UI 제공으로
편리한 사용성

별도 프로그램을 설치할 필요 없이 웹 브라우저로
간편하게 접속하여 다양한 모니터링 기능을 이용할 수 있습니다.



다양한 통계 레포트 제공으로
통합 모니터링

다양한 호 데이터를 수집·분석하고 선택한 서비스 조건에 따라
레포팅하여 효과적인 통합관리가 가능합니다.



데이터 활용도를 높이는
실시간 시각화 분석

대량의 호 데이터를 시각적으로 분석하여 통계자료에 대한
다양한 인사이트를 제공합니다.



비즈니스 성과를 향상시키는
데이터 기반 자원관리

실시간 제공되는 콜 현황 및 통계 레포트를 기반으로
기업의 IT자원관리를 위한 최적의 전략을 수립할 수 있습니다.

호 통계

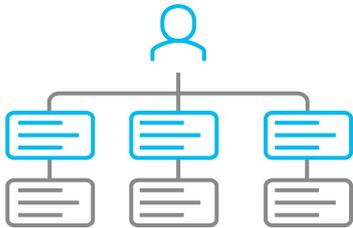
통화 데이터를 추이분석, 랭킹분석, 연관분석 등 다양한 통계방법으로 분석하여 시각화합니다.



내선 착·발신 통계
중계선 착·발신 통계
Transit 통계
트렁크 그룹별 통계



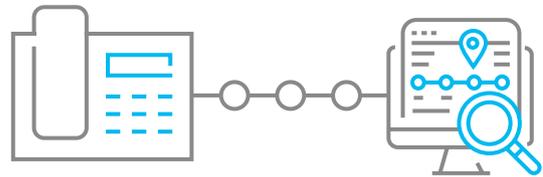
- 완료호·성공호·실패호
- 시간/일/월별 통화량 정보
- 최번시·누적 통화량 정보
- 통화시간·통화량 Top N
- 통화시작/종료 시간
- 착·발신번호



사용자·조직단위 통계

개인 및 조직별 세부 통계기능을 제공하여 기업의 통화 현황을 한 눈에 비교·분석할 수 있어 관리 편의성을 향상시킵니다.

- 사용자·조직별 호 통계
- 미사용 전화번호 현황 조회
- 통화시간·통화량 Top10



통화이력 및 호추적

교환기로부터 수신한 통화 이력을 다양한 조건별로 관리하며 이를 토대로 특정 호에 대한 추적결과를 시각화합니다.

통화 이력 데이터 수집

호추적

시각화

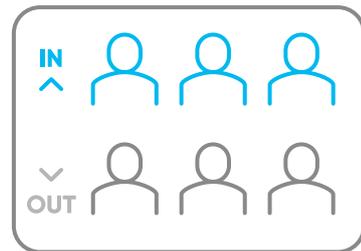


과금

과금 정책을 설정하고 과금 데이터를 관리하여 안정적인 정산 서비스 구현이 가능합니다.

과금 데이터

- 사용자
- 조직
- 일자
- 발신번호



출입 데이터 관리 별도 서비스

방문자가 지정번호로 발신하면 발신번호를 기록하여 시스템 기반의 출입 현황 관리가 가능합니다.

- 출입 데이터 시각화
- 시간/일/월별 데이터 조회
- 출입자 동선 파악 가능